

## ИНФОРМАЦИЯ

### об итогах работы филиала «Северное Измайлово» Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Восточное Измайлово» за 2019 год

Информация о работе филиала «Северное Измайлово» Территориального центра социального обслуживания «Восточное Измайлово» по социальному обслуживанию жителей района Северное Измайлово в 2019 году представляется в соответствии с Законом города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 "О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы".

Основным направлением деятельности **филиала «Северное Измайлово»** является предоставление жителям района широкого спектра социальных услуг, в том числе социальное обслуживание на дому; срочное социальное обслуживание лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Приоритетами филиала являются поддержание активного образа жизни социально-незащищённых граждан, вовлечение их в современную социальную, культурную и информационную среду и их интеграция в современное общество.

В 2019 году работа филиала была направлена на планомерную реализацию социальной политики Правительства Москвы в рамках Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», городских нормативных программ социального обслуживания.

Первостепенное внимание уделялось выполнению государственного задания, повышению качества социальных услуг, предоставляемых жителям района Северное Измайлово, расширению возможностей спортивной, образовательной и творческой направленности для граждан пенсионного возраста.

В филиале работает 86 человек, из них 66% имеют высшее образование. Основу составляют 64 социальных работника и 5 заведующих отделениями, несущие основную нагрузку по оказанию социальных услуг. Средний возраст работников – 45 лет.

В 2019 году 15 работников филиала прошли обучение по программам профессиональной подготовке. Все социальные работники филиала приняли участие в обучающемся семинаре по теме: «Социальный работник. Оказание социально-медицинских услуг».

Кроме того, филиал совместно с Центром занятости участвовал в проекте по обучению граждан предпенсионного возраста по программе повышения квалификации в профессиональной деятельности «Информационные технологии».

Социальные работники обеспечиваются бесплатным профилактическим осмотром и обследованием при поступлении на работу, бесплатным диспансерным наблюдением в государственных медицинских организациях 1 раз в год, средствами индивидуальной защиты. Проходившие в 2019 году проверки профильных

инспекций не выявили нарушений требований по охране и безопасности труда. Средняя заработная плата социального работника составляет 74 324 тыс. руб.

Разрешите несколько подробнее остановиться на работе основных структурных подразделений филиала.

### **Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия**

Особое место в деятельности филиала «Северное Измайлово» занимает **отдел социальных коммуникаций и активного долголетия**. Данный отдел занимается реализацией проекта Мэра Москвы «Московское долголетие», основной задачей которого является повышение качества жизни лиц старшего возраста.

«Московское долголетие» предусматривает организацию и проведение культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых занятий для граждан старшего поколения, в каждом районе города Москвы, без привлечения средств граждан.

В филиале «Северное Измайлово» **отдел социальных коммуникаций активного долголетия** полностью укомплектован.

Для удобства граждан и обеспечения «шаговой доступности» мест проведения занятий «Московского долголетия», площадки расположены по всей территории района Северное Измайлово, а также в прилегающих локациях сопредельных районов. Поставщиками являются такие организации, как: Парк культуры и отдыха «Измайловский»; государственные профессиональные образовательные учреждения города Москвы «Технологический колледж № 1», «Колледж автоматизации и информационных технологий № 20», «Технологический колледж № 24»; государственное учреждение дополнительного образования города Москвы "Центр творчества имени А.В. Косарева"; общеобразовательные школы № 1563, 1748, 1505, 2033, 2200; учебно-методический центр «Алгоритм» Регионального отделения Общероссийской общественно-государственной организации «Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту России» г. Москвы; государственное бюджетное учреждение «Московский олимпийский центр водного спорта»; АНО «Забава»; ООО «Точка опоры»; ООО "АРТМОСФЕРА"; ООО «Грация Фит»; ООО «Аллегро23».

В рамках проекта в 2019 году 17 организаций предоставили услуги по организации досуга граждан старшего возраста. Функционировало 156 групп, расположенных на 25 площадках.

По 14 направлениям активностей были открыты **156 групп**, на занятия в которых было зачислено **3 826 жителей района старшего возраста**:

- Английский язык – 17 групп (340 чел.)
- Гимнастика – 39 групп (936 чел.)
- Домоводство – 1 группа (22 чел.)
- «Здорово жить» – 3 группы (69 чел.)
- Иностранные языки – 8 групп (221 чел.)

- Информационные технологии – 32 группы (697 чел.)
- Образовательный практикум – 3 группы (53 чел.)
- Пение – 3 группы (68 чел.)
- Рисование – 10 групп (227 чел.)
- Скандинавская ходьба- 1 группа (150 чел.)
- Спортивные игры – 3 группы (75 чел.)
- Танцы – 12 групп (315 чел.)
- Фитнес, тренажеры – 14 групп (415 чел.)
- Художественно-прикладное творчество – 10 групп (238 чел.)

Количество человек, принявших участие в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых занятиях по различным направлениям активностей в 2019 году составило 6 322.

Немаловажное значение имеют культурно-досуговые мероприятия. За этот год специалисты филиала организовали посещения получателями социальных услуг театральных представлений и концертов, пеших и автобусных экскурсий. Проводились встречи с интересными людьми, лекции и тренинги. Всего в 2019 году проведено свыше 1000 таких мероприятий.

Поддерживается тесная связь с учреждениями культуры города Москвы, которые обеспечивали подопечных филиала льготными и бесплатными билетами.

Среди таких учреждений: Большой театр, Малый театр, Государственный Кремлевский Дворец, парк «Зарядье», Дом Музыки, Собор Петра и Павла, Московский Дом национальностей, Парк культуры и отдыха имени М. Горького, Терлецкий парк, театр «Сатирикон», музей-парк «Измайловский остров», библиотека иностранной литературы, театр «Вишневый сад», театр Романа Виктюка, театр Российской армии, концертный зал «Оркестрион», драматический театр Армена Джигарханяна, театр «Эрмитаж», Школа современной пьесы, учебный театр имени Б. Щукина, Центральный дом учёных, компания «Новая Русская классика», концертный зал «Измайлово», театр «Современник», музей шахмат, музей М. Горького, бункер Сталина и другие.

Жители старшего возраста активно принимают участие в проекте «Добрый автобус» – в 23 экскурсиях в 2019 году приняли участие 786 человек.

В рамках «Серебряного университета» в 2019 году студентов обучали преподаватели Московского городского педагогического университета и Московского городского университета управления Правительства Москвы. Университеты дают людям пенсионного возраста возможность изучить то, что не получилось освоить ранее из-за нехватки времени. На учебные программы «Серебряного университета» было подано 76 заявлений от граждан района Северное Измайлово:

Иностранные языки – 3 чел.

Декоративно-прикладное творчество – 4 чел.

Психология – 6 чел.

Информационное пространство жизни – 7 чел.

Активное долголетие – 6 чел.

В мире музыки – 4 чел.

История и культура Москвы – 24 чел.

Памятники мировой культуры – 7 чел.

Система здорового образа жизни – 13 чел.

Экскурсоведение – 2 чел.

Специалистами Московской службы психологической помощи населению проводились семинары, тренинги, групповые и индивидуальные консультации на темы: «Бесконфликтное общение», «Управление стрессом», «Тревога и ее смыслы». Сотрудниками Сбербанка, Пенсионного фонда России проводились лекции для граждан старшего возраста.

Каждый месяц в филиале «Северное Измайлово» проходит чествование юбиляров супружеской жизни. Семейные пары получают поздравления представителей управы и ОСЗН района.

Самое пристальное внимание сотрудники отдела социальных коммуникаций и активного долголетия уделяли чествованию ветеранов Великой Отечественной войны, памятным и социально-значимым датам, связанным с героической историей нашей Родины, патронатным акциям.

### **Отделения социального обслуживания на дому**

В 2019 году в филиале «Северное Измайлово» функционировало 5 отделений социального обслуживания на дому.

В 2019 году 1200 жителей района, в том числе 150 вновь принятых, получали услуги социальных работников отделений социального обслуживания на дому.

Среди получателей социальных услуг 21 участник Великой Отечественной войны, 6 инвалидов и 112 тружеников тыла; 2 жителя блокадного Ленинграда; 6 несовершеннолетних узников концлагерей.

В 2019 году жителям района Северное Измайлово была оказана 338 241 социальная услуга.

Наиболее востребованными услугами являются:

- Покупка и доставка на дом за счет средств получателя продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций – 112 516 услуг.
- Помощь в приготовлении пищи – 16 413 услуг.
- Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений – 77 250 услуг.
- Покупка и доставка на дом за счет средств получателя промышленных товаров первой необходимости – 40 940 услуг.
- Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средства получателей социальных услуг – 21 307 услуг.

- Наблюдение за состоянием здоровья – 13 061 услуга.
- Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи – 11 272 услуги.
- Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг – 21 307 услуг.
- Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений – 77 250 услуг.
- Содействие в оказании медицинской помощи – 9 180 услуг.
- Содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями – 28 438 услуг.

Такие услуги, в соответствии с действующим законодательством, предоставляются одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, в связи с частичной утратой возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Со всеми получателями социальных услуг отделений социального обслуживания на дому проводятся разъяснительные работы на темы:

«Как не стать жертвой мошенников», «Противопожарная безопасность в быту», «Экономия энергоресурсов», «Правильное и безопасное хранение продуктов и лекарств».

Беседы и инструктажи отражаются в журналах социальных работников ежемесячно.

В рамках работы отделений социального обслуживания на дому организуется поздравление граждан старшего поколения с юбилейными датами. Так, в ходе празднования Дня Победы 9 мая были вручены поздравительные открытки и праздничные наборы участникам, инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны от Правительства Москвы.

### **Отделения срочного социального обслуживания**

Отделение срочного социального обслуживания, представленное в филиале «Северное Измайлово» 1 специалистом, предназначено для оказания адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации путем предоставления срочных социальных услуг, таких как:

- оформление электронного продуктового сертификата;
- оформление электронного сертификата на товары длительного пользования;
- оказание вещевой помощи;
- обеспечение бесплатным горячим питанием;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

В истекшем году сотрудники отделения оказали жителям района следующую социальную помощь:

- 4 325 жителей района получили помощь в виде продовольственных сертификатов на общую сумму 8 650 000 руб.;

- 117 человек получили вещевую помощь на общую сумму 504 458,90 руб.;

- 426 человек получили товары длительного пользования, такие как:

холодильники – (73 ед.) на общую сумму 1 387 000 руб.,

стиральные машины – (69 ед.) на общую сумму 1 242 000 руб.,

телевизоры – (99 ед.) 1 386 000 руб.,

плиты газовые (70 ед.), электрические (6 ед.) на общую сумму 798 000 руб.,

пылесосы – (31 ед.) на сумму 124 000 руб.,

микроволновые печи – (18 ед.) на общую сумму 72 000 руб.,

ноутбуки – (57 ед.) на общую сумму 1 026 000 руб.,

электрических чайников – (3 ед.) на общую сумму 4 200 руб.

Продуктовые наборы к знаменательным датам (9 Мая, Дня Оборона Москвы) вручены 58 ветерану Великой Отечественной войны на общую сумму 75 492,66 руб.

Специалистами отделения было организовано 11 смен по обеспечению бесплатным горячим питанием. Эти социальные услуги получили 330 жителей района Северное Измайлово.

5749 жителям предоставлены консультации по оказанию срочных социальных услуг.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг в течение 2019 года сотрудниками филиала было оказано свыше 15 669 платных услуг на общую сумму 1 059 965,40 руб. гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Наиболее востребованными платными услугами являлись: мытье окон, стрижка волос, общая уборка квартиры, приготовление горячей пищи, сопровождение в поездках по городу на общественном транспорте.

### **Работа с гражданами, имеющими ограничения по здоровью**

В районе Северное Измайлово проживает 8 389 инвалидов. Жители района Северное Измайлово, имеющие инвалидность и соответствующие рекомендации в индивидуальных программах реабилитации, обеспечиваются абсорбирующим бельем и техническими средствами реабилитации в Пункте выдачи и проката технических средства реабилитации филиала «Гольяново» Территориального центра социального обслуживания «Восточное Измайлово».

В 2019 году, проживающие в районе инвалиды были обеспечены:

- 491 человек – абсорбирующими бельем (подгузниками, пеленками и урологическими прокладками) в количестве 391066 изделий на сумму 5313472 руб.;

- 169 человек – техническими средствами реабилитации (кресла-каталки, ходунки, трости, поручни, корсеты и пр.) в количестве 274 изделия на сумму 1 326 364 руб.;

- 188 инвалидов оформили компенсацию за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации на сумму более 11 млн. руб.

182 человека получили направления на предприятия по изготовлению протезно-ортопедических изделий для их бесплатного получения.

Инвалиды активно участвовали в мероприятиях, проводимых филиалом таких как День инвалида, День пожилого человека, Новый год, День открытых дверей, экскурсиях в рамках проекта «Добрый автобус» и других мероприятиях.

В 2019 году 177 инвалидов района встали на картотечный учет для получения направления на реабилитацию, Услуги по нестационарной реабилитации получили 49 человек. Содействие в направлении на стационарную реабилитацию в реабилитационные центры Москвы, Московской области и Черноморского побережья оказано 75 инвалидам.

Значительный объем работы по предоставлению услуг жителям района ведет **Сектор мобильной социальной службы**. Эта структура, являясь централизованной, не входит в штат сотрудников филиала и оказывает услуги жителям всех пяти районов обслуживания нашего учреждения. В составе службы кроме заведующего три специалиста по социальной работе. Их услуги в 2019 году получили 32 жителя района Северное Измайлово, которым было оказано 271 социально-бытовая, 473 социально-медицинских и 127 справочно-информационных услуг.

Среди получателей услуг мобильной службы 16 инвалидов, 7 пенсионеров, 12 ветеранов Великой Отечественной войны.

### **Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования представлено в филиале 1 специалистом.**

Отделение оказывает информационно-консультативную помощь населению, информирует граждан об услугах, оказываемых центром, ведет профилактическую и разъяснительную работу с населением.

За 2019 год в филиале «Северное Измайлово» зафиксировано 11 129 обращений. Задачу по организации и проведению первичного приема граждан специалисты отделения выполняют путем проведения консультаций, приема заявлений, сбора и обработки документов для рассмотрения комиссией по оказанию адресной социальной помощи, выхода на дом для составления акта обследования материально-бытового положения обратившегося, консультаций посредством работы телефонной линии связи.

Для подготовки пакета документов через единую систему автоматизации централизованного представления государственных услуг и контроля исполнения функций (АС ГУФ) специалистами было направлено более 9 020 запросов на сведения (ЕЖД, размер субсидии, размер пенсии заявителя), необходимые для подготовки пакета документов и направления на рассмотрение комиссиями по

оказанию адресной социальной помощи и по признанию граждан нуждающимися в социальных услугах.

В соответствии с поручением Мэра Москвы и приказом Департамента социальной защиты населения г. Москвы проводится социальное сопровождение одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов категории «группа риска». Целью этой работы является обеспечение их безопасности, предотвращение противоправных действий, а также выявление нуждаемости и потребности в социальном работнике.

В 2019 году в Северном Измайлово проживало 755 граждан категории «группа риска».

Отделение первичного приема совместно с отделениями социального обслуживания на дому осуществляет сопровождение 473 ветерана Великой Отечественной войны, среди них 59 участников и 14 инвалидов Великой Отечественной войны, 382 труженика тыла, 18 граждан, награжденных знаком «Житель Блокадного Ленинграда». На обслуживании состоят 28 бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей.

В 2019 году ветеранам Великой Отечественной Войны были оказаны следующие срочные социальные услуги:

- Товары длительного пользования получили 52 человека
- Продовольственный сертификат – 27 человек
- Вещевую помощь – 3 человека
- Горячее питание – 2 человека
- Дополнительные услуги в виде комплексной уборке квартиры, санитарно-гигиенической услуги получили 38 человек.

В 2019 году проведено обследование условий проживания ветеранов, в ходе которого выявлена нуждаемость в ремонте ряда квартир.

В квартирах 3 ветеранов в 2019 году были проведены ремонтные работы. В 2020 году начаты ремонтные работы у 12 ветеранов.

В преддверии Дня Победы 9 Мая 2019 года сотрудниками филиала «Северное Измайлово» для 161 ветерана Великой Отечественной войны проведена акция «Чистый дом».

В настоящее время идет подготовка к вручению юбилейных медалей к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Филиал активно включился в эту работу – медали планируется вручить 503 ветеранам.

Филиал «Северное Измайлово» ведет активное взаимодействие с Советом ветеранов и другими общественными организациями района.

Представители Совета ветеранов и Совета инвалидов являются активными участниками проекта «Московское долголетие». «Всех теплом согреет ТЦСО» - ко дню пожилого человека филиалом был организован концерт с чаепитием для наших активистов из Совета ветеранов и Совета инвалидов.



К празднованию Дня Победы, на базе филиала, был проведен праздничный концерт для ветеранов «Пусть всегда будет МИР!» с вручением памятных подарков и мероприятие «Бессмертный полк».

Мы высоко ценим поддержку Совета ветеранов, оказывающего конкретную помощь в получении информации о ветеранах Великой Отечественной войны, организации поздравлений и вручения подарков ветеранам.

В 2019 году должное внимание было уделено обеспечению пожарной и антитеррористической безопасности.

Для обеспечения надлежащей пожарной безопасности и защищённости в течение года проводилась профилактическая работа, информирование о мерах пожарной безопасности, инструктажи, объектовые тренировки по своевременной эвакуации работников и получателей социальных услуг. Объект оснащен системой автоматической пожарной сигнализацией с выводом сигнала на пульт централизованного мониторинга сигналов.

Филиал «Северное Измайлово» является объектом, активно посещаемым населением района, что требует принятия эффективных мер по пресечению терроризма.

Для отработки практических навыков сотрудников проводились занятия по действиям должностных лиц при обнаружении взрывоопасных (неизвестных) предметов, угрозе совершения террористического акта, инструктирование работников о мерах антитеррористической безопасности с регистрацией в журнале инструктажа. Разработан паспорт безопасности объекта.

Во взаимодействии с органами госпожнадзора ряду получателей услуг из группы риска вручены автономные пожарные извещатели.

Среди получателей услуг распространено более 1000 памяток и плакатов на темы пожарной безопасности.

Проведено 2 практические тренировки по действиям при пожаре и эвакуации.

Проведены практические тренировки по действиям при обнаружении подозрительных предметов и эвакуации из зданий.

Решение задач, которые стоят в 2020 году перед филиалом «Северное Измайлово» потребует упорной работы.

Во главу угла будет поставлено безусловное обеспечение количества и качества услуг, закрепленных в индивидуальных программах получателей социальных услуг.

Первостепенное внимание будет уделяться практической реализации проекта «Московское долголетие».

Необходимо принципиально повысить качество предоставляемых услуг, расширить их перечень и усилить информационно-разъяснительную работу. Стандарты социального обслуживания требуют повседневной кропотливой работы

по повышению профессионального уровня сотрудников, совершенствованию системы управления и контроля.

Приоритетной задачей, стоящей перед нами в 2020 году, будет также интенсификация труда социальных работников. Количество и качество оказываемых социальных услуг должно в полной мере отвечать требованиям обновленных нормативных актов.

Требуют новых подходов и вопросы пропаганды здорового образа жизни, информирования о безопасном поведении в быту, предотвращения мошенничества и преступных посягательств в отношении представителей старшего поколения.

Считаем, что тесное взаимодействие с Советом депутатов, с управой, с Советом ветеранов, районными общественными организациями, неременным условием успеха в нашей работе.